

Servicehelfer übernehmen Service- bzw. Dienstleistungen in der Alten- und Behindertenhilfe sowie im Krankenhaus, u.a. in folgenden Bereichen:

1. Patienten- / bewohnernaher Bereich

z.B.

Bewohner(n) oder Patienten

- :: bei der Aufnahme von Essen und Trinken behilflich sein
- :: zu Veranstaltungen innerhalb der Einrichtung bringen, betreuen und abholen
- :: bei Ausflügen und Ausfahrten begleiten
- :: zu Arztbesuchen oder bei Einkäufen begleiten
- :: vorlesen, mit ihnen spazieren gehen oder Übungen durchführen
- :: bei der Beschaffung von Telefonkarten, Fernseher und bei der Auswahl von Speisen behilflich sein

2. Serviceorientierter und hauswirtschaftlicher Bereich

z.B.

- :: Reinigungstätigkeiten wie Schränke auswischen, Rollstühle reinigen
- :: Betten machen, beziehen und reinigen
- :: kleinere Mahlzeiten oder Tee/Kaffee zubereiten
- :: Tische decken, abräumen und abwischen
- :: Geschirr spülen oder Spülmaschine ein- und austräumen
- :: Wäsche zum Waschen bringen und verteilen
- :: Essen verteilen
- :: in der Cafeteria helfen

3. (Haus-) technischer und logistischer Bereich

z.B.

- :: Patienten zu Untersuchungen oder Anwendungen begleiten
- :: Bewohner im Rollstuhl begleiten
- :: Erledigungen innerhalb des Hauses durchführen, z.B. Material ins Labor bringen, Blutkonserven holen, Post verteilen
- :: saubere Betten aus der Zentrale holen
- :: Getränkekisten auf Wohnbereichen/Stationen verteilen
- :: Nachttische reparieren, Bilder aufhängen
- :: bei Möbelaufbau behilflich sein
- :: kaputte Glühbirnen auswechseln
- :: Pflanzen / Außenanlagen gießen und pflegen
- :: Abfall trennen und entsorgen

4. Administrativer Bereich

z.B.

- :: Kopien anfertigen
- :: Akten / Karteikarten sortieren
- :: Botengänge